

Chemiestandort sucht:

Leitung Vertriebsinnendienst / Customer Support (w/m/d)

Darauf können Sie sich freuen:

- Festanstellung bei einem krisensicheren, CO₂e-neutralen und klimapositiven Familienunternehmen
- 30 Tage Urlaub, Urlaubsgeld, betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss über den gesetzlichen Zuschuss hinaus, Mitarbeiterdarlehen, Jahreserfolgsprämie bis zu 100 % eines Monatsgehalts
- Betriebseigene Cafeteria mit kostenfreien Getränken und einer breiten Auswahl an vergünstigten Mittagsmenüs unter Berücksichtigung aktueller Ernährungstrends und der Vielfalt der Esskulturen
- Moderne und klimatisierte Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Sitz-Steh-Tischen
- Fröhliche Firmen- und Mitarbeitererevents wie z. B. Jahrmarktsbesuch, Firmenlauf, Weihnachtsfeier, ...
- Mitarbeiterrabatte auf die eigene Produktpalette wie Autopflegemittel, Scheibenreiniger, AdBlue usw. sowie für die WaschArena Nahetal in Bad Kreuznach
- Mitarbeiterangebote bei „Corporate Benefits“ mit Rabatten bei über 800 Top-Markenanbietern von Reisen, Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.
- Businessbike – Fahrrad-Leasing über den Arbeitgeber

Ihre abwechslungsreichen Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Vertriebsinnendienstteams
- Erstellung von Forecasts, Reports und Managementauswertungen
- Betreuung und Entwicklung bestehender Kundenbeziehungen
- Sicherstellung einer termingerechten und kundenorientierten Auftragsabwicklung
- Bearbeitung komplexer Kundenanfragen und Eskalationsfälle
- Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsabläufe im Vertriebsinnendienst und den dazugehörigen Abteilungs-Schnittstellen
- Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter durch Coaching und Schulungen
- Unterstützung des Außendienstes bei der Gewinnung von Neukunden
- Analyse relevanter Vertriebskennzahlen sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Verantwortung für die Datenqualität in CRM- und ERP-Systemen

Dann passen Sie perfekt zu uns:

- Kaufmännische, erfolgreiche Ausbildung oder betriebswirtschaftliches Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Verkaufsbereich im Innen- und Außendienst
- Erfahrung im Führen von Mitarbeitern
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Engagement, verbunden mit einer selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise
- Organisationstalent und hohe Problemlösungsfähigkeit
- Idealerweise sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich jetzt online über das Formular in der Stellenbeschreibung.

Ansprechpartner: David Putzke

Tel.: 06701 911 780

<https://www.dr-stoecker.de/karriere/leitung-vertriebsinnendienst/>



MADE IN GERMANY